

Soutien santé

« Le soutien de la communauté, voilà la différence entre des soins de santé adéquats et ceux qui assurent l'excellence. »

La célébration du progrès à L'Hôpital d'Ottawa

« La recherche est essentielle pour l'avenir de notre système de soins de santé. La recherche novatrice doit se frayer un chemin du laboratoire de l'Institut de recherche en santé d'Ottawa jusqu'au chevet des malades de L'Hôpital d'Ottawa. Ainsi, les patients recevront les tous derniers traitements médicaux et nos jeunes médecins en formation auront droit aux possibilités de formation les plus poussées, menant à de meilleurs soins de santé pour les patients de notre communauté et des milliers d'autres à travers le pays. »

D^r Jack Kitts

Le D^r Jack Kitts écrivait dans son rapport d'étape déposé en avril, que L'Hôpital d'Ottawa a réussi haut la main à réaliser les buts qu'il s'était fixés en février 2002.

Il y a un an à peine, L'Hôpital entreprenait la première étape la plus importante de la nouvelle phase de son développement : la définition de sa vision et le renouvellement de sa mission et de ses valeurs culturelles. Grâce à la contribution du personnel de tous les niveaux, des bénévoles et d'autres intervenants, une vision plus claire pour L'Hôpital a vu le jour.

L'Hôpital d'Ottawa sera reconnu sur le plan national en tant que centre élite d'enseignement des sciences de la santé pour ses patients et pour son personnel.

L'Hôpital d'Ottawa a énoncé cinq principes directeurs afin de concrétiser cette vision :

- Chercher à établir de nouvelles normes en matière de soins aux patients, d'enseignement et de recherche.
- Inspirer l'innovation, l'apprentissage et la croissance auprès de la plus précieuse ressource de l'hôpital – son personnel.
- Assurer sa solidité financière.
- Créer un environnement favorable pour le personnel.

- Instaurer des changements en défendant les intérêts et en formant des partenariats au sein de la grande communauté de la santé.

Le rapport du D^r Kitts explique les énormes progrès réalisés par l'Hôpital en peu de temps et comment l'établissement a réussi à prodiguer des soins de santé de haute qualité. Cependant, l'un des signes les plus manifestes de notre succès consiste en l'influence de nos progrès sur les patients, comme le démontre la lettre suivante qu'une patiente nous a récemment envoyée.

Cher D^r Kitts,

Une semaine s'est écoulée depuis que j'ai subi une intervention en vue de soigner les dommages causés par une grossesse ectopique. Pendant ma convalescence, j'ai réfléchi aux soins que vous et votre équipe m'avez prodigués. Les événements des dernières semaines ont été éprouvants et comme vous le savez, il faudra du temps pour bien assimiler tout ce qui s'est passé. Je tiens à souligner les soins extraordinaires et l'appui que j'ai reçus au cours des dernières semaines, ainsi que le rôle que de nombreux membres du personnel ont joué afin de m'aider à surmonter une expérience si effroyable et bouleversante.



Dans toutes mes interactions avec vous et avec vos collègues, j'ai noté un réel sens de l'engagement, tant envers la science qu'envers le côté humain de la médecine.

Il est évident que vous et vos collègues avez établi de solides relations avec le personnel infirmier et qu'il existe un respect mutuel et une approche professionnelle envers les patients.

Je sais que nos démarches en vue d'avoir un deuxième enfant ne sont pas terminées. Il est important toutefois que je m'arrête et que je vous remercie tous de m'avoir aidée et offert votre soutien tout au long de cette expérience.

Signé,

Kate

Des achats pour vous offrir de meilleurs soins !

Des achats pour vous offrir de meilleurs soins !

Nous avons acheté du nouveau matériel indispensable au cours de la dernière année, avec l'aide de la communauté, afin de remplacer le matériel désuet. En voici quelques exemples :

2 nouveaux tomodensitomètres

36 nouveaux appareils d'anesthésie

15 nouveaux moniteurs d'anesthésie

200 lits électriques

10 lits de soins critiques

Un million de dollars pour de nouveaux instruments chirurgicaux

Un laser Holmium de pointe, pour supprimer les calculs rénaux

Le Rapport de l'Institut de recherche en santé d'Ottawa

Les très bons hôpitaux effectuent de très bons travaux de recherche.

Cette déclaration fait partie intégrante de la vision de L'Hôpital d'Ottawa – devenir un hôpital d'élite pour les patients, les médecins, le personnel infirmier et de soutien et pour les chercheurs. En tant que bras de recherche de L'Hôpital d'Ottawa, l'IRSO s'efforce d'être l'institut d'élite pour les scientifiques, les chercheurs cliniques et les chercheurs universitaires. Cette vision partagée fera véritablement de L'Hôpital d'Ottawa l'un des hôpitaux hors pair au pays, un établissement où les citoyens d'Ottawa reçoivent les meilleurs soins de santé novateurs.

L'IRSO compte de nombreux scientifiques de renommée internationale ainsi qu'un nombre croissant de jeunes scientifiques qui commencent tout juste à faire leur marque. Nos programmes de recherche tentent de respecter cet équilibre délicat entre « un système où on essaie de faire tout pour tous » et être assez vaste pour que nous possédions des compétences en ce qui a trait à la plupart des maladies qui affectent une population vieillissante.

Voici un bref résumé des recherches en cours à l'IRSO :

À l'heure actuelle, les cancéreux en phase terminale participent à un traitement expérimental qui utilise un virus afin de tuer les cellules cancéreuses. Si cette nouvelle approche de traitement fonctionne, ce sera une importante percée pour les patients cancéreux du monde entier, et les patients d'Ottawa seront parmi les premiers à en bénéficier.

Les chercheurs de l'IRSO ont récemment réalisé une toute nouvelle découverte en identifiant une protéine dans le blé qui semble endommager les cellules productrices d'insuline dans le pancréas. Cette importante découverte pourrait

mener à de nouvelles façons de prévenir le diabète chez les enfants en surveillant leur régime alimentaire ou en développant du blé ne contenant pas de protéines produisant le diabète.

En salle d'urgence, une urgentologue examine un patient souffrant d'un traumatisme crânien. Elle l'examine soigneusement en suivant un protocole détaillé, puis consulte une « aide à la décision », mise au point par l'IRSO, qui lui dit qu'une tomodensitométrie de la tête n'est pas requise. Aucun temps n'est perdu, permettant ainsi d'épargner des milliers de dollars.

Les scientifiques de l'IRSO peuvent entrevoir qu'un jour des connaissances détaillées au sujet de maladies complexes comme la schizophrénie, l'Alzheimer et l'ACV permettront de créer de nouveaux médicaments qui soigneront ces troubles dévastateurs. L'analyse génétique nous dira qui réagit le mieux à un médicament donné, avec le moins d'effets secondaires possible. Le traitement sera davantage axé sur l'individu plutôt que sur la population en général.

Toutes ces innovations dépendent de la recherche et ceux qui vivent à proximité d'un centre universitaire de sciences de la santé comme L'Hôpital d'Ottawa seront les premiers à profiter de la recherche et à se rétablir plus probablement d'une maladie grave.

Des soins novateurs. C'est ce que les gens d'Ottawa souhaitent et méritent. Et cela fait partie de l'avenir à l'IRSO.

Marion Balla : son engagement : concrétiser la vision et le rêve

Marion Balla s'engage personnellement à assurer un avenir plus sain à notre communauté.



« La santé représente notre plus importante ressource. Alors, il est très important pour moi de consacrer du temps à la communauté hospitalière, de faire ce qui est en mon pouvoir afin de conserver, de maintenir et d'améliorer les soins de santé, tant les soins actifs que la recherche. C'est ma

façon de veiller à ce que les enfants et les petits-enfants de notre communauté aient accès aux meilleurs soins de santé ».

Marion a été invitée à siéger au Conseil de la Fondation de l'Hôpital Civic en 1997. Elle est présentement membre du Conseil d'administration de la Fondation de l'Hôpital d'Ottawa et présidente du Comité de développement, qui supervise notamment les principaux événements spéciaux comme la loterie annuelle, le Gala, la portion de levée de fonds du Marathon de la capitale nationale et le tournoi de golf, ainsi que les événements communautaires.

Le lien entre Marion et L'Hôpital d'Ottawa, surtout avec le Campus Civic, remonte loin. « J'ai obtenu mon premier poste à plein temps comme travailleuse sociale à l'hôpital. J'ai rencontré mon mari ici et mes enfants sont nés ici. Trente-quatre ans plus tard, ma fille vient d'obtenir son diplôme en service social et fait maintenant

partie du Service de travail social de L'Hôpital d'Ottawa. C'est vraiment notre hôpital ».

En tant que professionnelle de la santé mentale et présidente d'Adlerian Counselling and Consulting Group Inc, Marion souligne qu'il est important que toute la communauté puisse avoir accès à tous les niveaux des soins de santé : physiques, émotifs et mentaux. Sa participation à l'avenir de l'hôpital dépasse le temps et l'énergie qu'elle y consacre personnellement. En effet, elle a mis sur pied un Fonds héritage de la famille Balla afin d'appuyer les services en santé mentale, surtout pour les jeunes.

« L'avenir de L'Hôpital d'Ottawa, le désir d'exceller, de fournir des soins de haut niveau : voilà une vision intéressante. Je me sens responsable d'aider à réaliser ce rêve, de redonner, d'aider notre hôpital et notre communauté à faire de son mieux ».

Les dons planifiés : une situation où tout le monde est gagnant

Monsieur Robert Strachan, conseiller en investissement chez Nesbitt Burns et membre bénévole du Comité consultatif des dons planifiés de La Fondation de l'Hôpital d'Ottawa, estime que nous devrions tous redonner davantage à la communauté. C'est pourquoi il consacre son temps à s'assurer que ses clients soient au courant des avantages du don planifié.

« Il est important de renseigner les gens au sujet de l'incroyable influence qu'ils peuvent exercer en incluant La Fondation de l'Hôpital d'Ottawa dans leur testament ou en faisant don d'une police d'assurance vie dont ils n'ont plus besoin », a-t-il déclaré.

« La plupart des gens, surtout ceux qui disposent d'importants capitaux ou de successions, savent que les dons planifiés apportent un appui significatif à l'hôpital ainsi que des économies d'impôt considérables. Ces types de dons peuvent être adaptés aux besoins individuels et peuvent permettre de réduire considérablement l'impôt sur les gains en capital ».

M. Strachan est spécialisé en planification successorale et souligne que, de nos jours, nombre de gens sont plus au fait de leurs propres affaires financières et conscients du besoin de planifier. Il ajoute que toutes les formes de dons planifiés constituent des

façons simples d'offrir une contribution aux organismes de bienfaisance sans but lucratif comme La Fondation de l'Hôpital d'Ottawa.

« Je crois que les Canadiens sont en voie de développer un sens de responsabilité accru et une meilleure compréhension des besoins des autres – ce qui est une tendance très positive. Les legs de biens personnels, les dons d'assurance vie, les actions ou les fonds mutuels comptent parmi les manières les plus faciles et les plus avantageuses d'exercer une influence tangible sur la santé de notre communauté ».

Il attribue sa propre participation à la collecte de fonds de L'Hôpital d'Ottawa à son engagement envers sa communauté et à sa prise de conscience du rôle crucial que cet établissement joue pour le bien-être de notre communauté.

« À mesure que le temps passe, on saisit l'importance que revêtent les hôpitaux. L'Hôpital d'Ottawa est essentiel à notre communauté, tant pour les soins que pour la composante de recherche à l'Institut de recherche en santé d'Ottawa. Nous devons amasser des fonds et favoriser cette recherche. Et nous devons retrouver nos manches et faire encore plus ».

Si vous avez des questions au sujet des dons planifiés ou que vous souhaitez obtenir des renseignements au sujet d'un secteur particulier de l'hôpital auquel vous aimeriez offrir votre appui, veuillez communiquer avec Jack Silverstein, ACPDP, directeur des dons planifiés, au (613) 761-4295 ou à jsilverstein@ottawahospital.on.ca.

Ce bulletin d'information est publié exclusivement à l'intention de ceux qui appuient La Fondation de l'Hôpital d'Ottawa. Si vous avez des commentaires ou des suggestions portant sur Soutien Santé, n'hésitez pas à communiquer avec nous à :

La Fondation de l'Hôpital d'Ottawa

737, avenue Parkdale, 1^{er} étage

Ottawa (Ontario) K1Y 1J8

Téléphone : (613) 761-4295

Télécopieur : (613) 761-5014

Courriel :

fondation@hopitalottawa.on.ca

Site Web : www.fondationho.ca

Numéro d'enregistrement d'un organisme de charité : 86904 2747 RR0001

This newsletter is available in English upon request.

Quelques mots d'un nouveau Partenaire en soins

Il a suffi d'une seconde, le 9 octobre 1986, pour que la vie de Neil Lee ne soit plus la même. L'humble père de famille travailleur installait la charpente d'une serre dans une résidence de Manotick lorsque l'accident s'est produit. Il travaillait près du toit et a légèrement poussé du pied une planche, voulant éviter qu'elle ne fasse trébucher quelqu'un. En se reculant, il est tombé dans le vide, et tombé raide.

À la suite de cet accident, il a été confié aux soins bienveillants du personnel infirmier et des médecins de L'Hôpital d'Ottawa. Il affirme que : « C'est là que mon affiliation avec l'hôpital est devenue le centre de ma vie ».

« Je me suis fracturé le dos et j'ai subi une intervention majeure : on a posé une plaque dans mon dos et fait des greffes d'os. Ensuite, dix mois de physiothérapie intense ont suivi. J'ai pu quitter l'hôpital en marchant et j'en serai toujours reconnaissant ».

« J'ai eu l'occasion de recourir à nouveau aux services de l'hôpital au cours des dernières années, et je n'ai que de bonnes choses à dire ».

Maintenant, la situation financière de M. Lee lui permet de redonner. Ses enfants sont grands et il a 35 petits-enfants, dont il est fier. « J'investis dans l'hôpital, j'utilise mon argent à bon escient. Je trouve qu'il est sensé de faire des dons mensuels ».

Les dons mensuels constituent une façon pratique et abordable d'appuyer les soins de qualité et la recherche novatrice. En tant que Partenaire en soins, votre don sera prélevé automatiquement de votre compte bancaire ou facturé à votre carte de crédit à chaque mois. Vous recevrez moins de courrier, ce qui réduit les frais administratifs de la Fondation et permet d'utiliser une plus grande partie de votre don.

C'est une situation où tout le monde est gagnant, ce dont M. Lee se réjouit.

Et juste avant de reprendre ses travaux sur son terrain, M. Lee a ajouté : « Avec un tel avertissement, on ne peut pas faire autrement qu'écouter. Maintenant, je me repose entre mes activités. L'accident a atteint considérablement les nerfs de la partie inférieure de mon corps. Si je ne fais pas suffisamment d'exercices, mes jambes deviennent faibles... j'avance à pas lourds... et je me réjouis de chacun de ces pas ».

L'Hôpital d'Ottawa remercie toutes les personnes bienveillantes comme M. Lee !

Si vous désirez devenir un(e) donateur(trice) mensuel(le) par l'entremise de notre programme Partenaire en soins, veuillez communiquer avec la Fondation dès aujourd'hui, au (613) 761-4295.



Neil Lee et son épouse Louise, viennent tout juste de célébrer leur 48ème anniversaire de mariage.



La Fondation
de l'Hôpital
d'Ottawa

The Ottawa
Hospital
Foundation