

# Soutien santé

« Le soutien de la communauté, voilà la différence entre des soins de santé adéquats et ceux qui assurent l'excellence. »

## La Fondation de l'Hôpital « c'est ma passion » Par Graham Hughes

*Le 12 novembre 2003, la pdg de La Fondation de l'Hôpital d'Ottawa, Mme Susan Doyle, a reçu le prix de la collectrice de fonds de l'année de l'Association of Fundraising Professionals. Voici un extrait de l'article publié dans le journal Ottawa Citizen ce jour-là.*



Photo: Jana Chytilova

Susan Doyle et son fils Greg.

Le 25 avril de chaque année, Susan Doyle reçoit des fleurs de son fils Greg en souvenir d'un jour qu'elle dit ne jamais pouvoir oublier tant qu'elle vivra.

Le 25 avril 1997 – un vendredi matin se souvient-elle – on l'a transportée en salle d'opération du Campus Civic de L'Hôpital d'Ottawa où les chirurgiens lui ont prélevé un rein afin de le greffer à son fils adolescent.

Cette greffe – en plus d'être une expérience qui a changé sa vie – l'a également incitée à accepter l'offre de devenir présidente-directrice générale de La Fondation de l'Hôpital d'Ottawa. La Fondation tente d'amasser 100 millions de dollars en vue de contribuer aux améliorations et à la recherche dans les trois campus de l'hôpital.

L'intervention a duré près de cinq heures; les chirurgiens ont soigneusement prélevé son rein et l'ont transporté dans une autre salle d'opération où il a été greffé à Greg. Vingt-deux minutes après son implantation, le rein fonctionnait. « C'était un miracle », affirme Mme Doyle.

La peau jaunâtre de Greg a repris un teint plus naturel et plus sain et sa santé demeure bonne, bien qu'il doive continuer de prendre tout un « cocktail » de médicaments afin de prévenir le rejet.

**« La collecte de fonds pour les soins de santé devient pressante lorsqu'on tente de recueillir des fonds pour agrandir un service d'urgence et ajouter des lits à l'unité des soins intensifs : c'est ce qui fait la différence entre la vie et la mort. »**

### Susan Doyle

Mme Doyle – qui a travaillé à l'Université Carleton en tant que vice-présidente adjointe, Services aux anciens et Développement, où elle était chargée de recueillir des fonds pour l'établissement – travaillait avec Eric Sprott à son don de 10 millions de dollars à l'école de commerce de l'université en 2001 lorsqu'on l'a recruté pour le poste à la Fondation.



« J'étais très heureuse à Carleton et je ne cherchais d'autre emploi », précise-t-elle.

Toutefois, Greg frôla la mort une seconde fois. Quatre ans après la première opération qui lui sauva la vie, il fut transporté d'urgence au Campus Civic souffrant une infection à l'E. coli. Les médecins stabilisèrent son état et on le transféra au Général pour y poursuivre son traitement.

« Il se sentait bien, puis devint gravement malade en vingt-quatre heures, ajoute Mme Doyle. Mais grâce au talent et aux compétences des spécialistes, il a survécu à cette crise sans dommage à ses reins. »

C'est à peu près à ce moment-là que l'Hôpital lui a fait sa proposition et qu'il y a eu « un déclic ».

« Je me suis rendue compte que j'avais une occasion spéciale et que je ne devrais plus tenir cet établissement pour acquis. J'ai commencé à me sentir enthousiasmée par cette possibilité. »

La Fondation, dont l'exploitation est distincte de celle de l'Hôpital, a vraiment besoin de l'aide de la communauté en vue d'amasser les fonds essentiels pour les soins de santé, affirme-t-elle.

« La collecte de fonds pour les soins de santé devient pressante lorsqu'on tente de recueillir des fonds pour agrandir un service d'urgence et ajouter des lits à l'unité des soins intensifs : c'est ce qui fait la différence entre la vie et la mort », précise Mme Doyle.

Elle s'est rendue compte que les gens peuvent se sentir extrêmement reconnaissants des services reçus dans les hôpitaux.

« Mais nous ne faisons rien pour le montrer, moi la première », dit-elle, en ajoutant que, pour elle, la meilleure façon de remercier l'Hôpital et son personnel consistait à accepter le poste de collectrice de fonds.

« C'est devenu une passion pour moi, précise-t-elle. Savoir comment toucher les gens qui ont eu recours à l'Hôpital et qui lui en sont reconnaissants, leur expliquer comment manifester cette gratitude et aider. »

# Redonner à la salle des parents

Cyndi et Mark Dawe ont vécu les moments les plus difficiles de leur vie le 13 novembre 2000.

Trois jours après que la naissance de leurs jumeaux Jakob et Owen, 15 semaines avant terme, au Campus Général de L'Hôpital d'Ottawa, les médecins leur ont annoncé qu'Owen ne survivrait pas. Ils prirent alors la décision qu'on lui enlève le ventilateur.

L'aumônier vint baptiser les deux garçons, puis Mark et Cyndi prirent leur tout petit et s'en allèrent dans la salle des parents de l'Unité néonatale de soins intensifs (UNSI). Les dernières heures d'Owen ne se passèrent pas dans une salle bruyante entourée d'équipement médical et remplie d'étrangers. Il les passa dans la salle des parents, dans les bras de Mark et Cyndi.

« Nous avons eu peu de temps avec Owen, mais ces souvenirs sont empreints de paix et de dignité, se souvient Mark. Nous chérissons toujours ces moments passés dans la salle des parents. »

Mark et Cyndi sont reconnaissants des soins que leur famille a reçus à L'Hôpital d'Ottawa. Mark, qui est conseiller principal en opérations pour les restaurants McDonald's à Ottawa, a décidé d'exprimer sa gratitude et d'aider d'autres gens aux prises avec une situation semblable en faisant une demande de subvention de 22 000 dollars aux Œuvres de bienfaisance pour enfants Ronald McDonald, afin de meubler et décorer la salle des parents, qui avait un urgent besoin d'améliorations.

Tout au long du séjour de Jakob à l'unité, qui dura près de quatre mois, la salle des parents a servi de toutes sortes de manières. C'était l'endroit où les grand-mères de Jakob attendaient patiemment de passer quelques précieux moments avec leur petit-fils, la salle qu'arpentaient nerveusement Mark et Cyndi en attendant que les médecins et le personnel infirmier prodiguent les soins nécessaires à leur bébé et là où ils allaient passer d'innombrables nuits

sans sommeil pendant de Jakob luttait afin de se rétablir après trois interventions chirurgicales, dont l'une en vue de fermer une valvule à l'extérieur de son cœur. Pour Mark et Cyndi et d'autres parents dans la même situation à tous les jours, la salle des parents était un lieu où ils pouvaient retrouver leurs forces lorsqu'ils étaient atterrés par la peur et l'énormité de leur épreuve.

Jakob est aujourd'hui un petit garçon joyeux et en bonne santé. Cyndi a donné naissance à un autre garçon, Noah, le 12 septembre 2002, qui a aussi passé du temps à l'UNSI en raison de troubles respiratoires. « Nous avons pu passer des moments de qualité dans la salle des parents, a déclaré Mark. Cette fois-ci, Jakob rendait visite à son petit frère et à sa mère. » Mark a ajouté à la blague que Jakob en avait long à raconter à Noah au sujet de l'excellent service à l'Hôpital.

Aujourd'hui, Mark et sa famille ainsi que les Œuvres de bienfaisance pour enfants Ronald McDonald redonnent. « Nous serons à tout jamais reconnaissants à l'UNSI et au personnel extraordinaire qui nous ont appuyé pendant cette période éprouvante. »

# « Quelque chose qui porte son nom à tout jamais »

« Chacun sait que nous étions inséparables », dit Morris Danylewich, en parlant de son épouse bien-aimée, Heather. L'amour de la vie qu'ils partageaient les avaient réunis à l'école des beaux-arts et leur a fait connaître 35 belles années de mariage.

Heather était une artiste prolifique et dévouée. Ses esquisses ornent les murs de leur maison et ses œuvres en tissus colorés ont été exposées dans les musées du monde entier. Mais une de ses plus belles œuvres était son jardin. »

En 1998, Heather a appris qu'elle avait un cancer de l'ovaire. Pour elle et Morris, il s'agissait de leur première expérience avec l'équipe de gynécologie oncologique du Campus Général de L'Hôpital d'Ottawa. « Tout le personnel s'est montré extrêmement humain et compatissant et les infirmières nous ont apporté une aide incroyable et se sont toujours montrées encourageantes », se souvient Morris.

## Un hommage permanent à Heather

Lorsque Heather est décédée, en 2001, Morris a acheminé les dons à sa mémoire à l'Unité de gynécologie oncologique de L'Hôpital d'Ottawa. « Nous voulions appuyer l'achat de matériel et d'articles pouvant faciliter la vie d'autres femmes qui luttent contre le cancer de l'ovaire », explique-t-il.

Morris a appris qu'il pouvait créer un fonds permanent à la mémoire de Heather et il a saisi l'occasion. C'était simple : il a pu utiliser les dons commémoratifs et son don personnel, ainsi qu'une contribution à part égale de La Fondation de l'Hôpital d'Ottawa.

Aujourd'hui, les produits du Fonds de dotation en héritage Heather Ann Danylewich pour l'oncologie gynécologique appuient les soins aux patientes et les achats de matériel de l'unité.

« C'est parfait, affirme Morris. Quelque chose porte son nom à tout jamais et aidera d'autres femmes qui traversent la même épreuve. Je sais



*Heather et Morris Danylewich :*

*« Elle aurait été si heureuse de voir tout ce que ce don apporte. »*

que Heather se serait réjouie de ce don en vue d'améliorer les soins que prodigue l'équipe de gynécologie oncologique. »

De plus, il s'agit d'un fonds ouvert auquel n'importe qui peut contribuer en faisant un don. Chaque contribution rend un hommage significatif à Heather et témoigne de l'amour que ses proches et amis lui vouaient.

## Appui à long terme pour La Fondation de l'Hôpital d'Ottawa

Un lien très spécial s'est tissé entre Morris et L'Hôpital d'Ottawa tout au long du traitement de Heather et grâce à la création de son fonds en héritage. Il a choisi d'accroître son engagement en incluant un legs à ce fonds en héritage dans son testament.

« Je suis heureux de pouvoir aider un établissement qui offre appui et réconfort à tant d'autres personnes. Je crois que c'est un investissement qui en vaut beaucoup la peine. »

## Renseignements au sujet du Fonds de dotation en héritage

Pour obtenir des informations sur la création de votre propre fonds et de la possibilité d'une contribution à part égale, veuillez communiquer avec Andrea Bérubé à La Fondation, au (613) 761-4295 ou envoyer un courriel à [fondation@hopitalottawa.on.ca](mailto:fondation@hopitalottawa.on.ca).

# Les soins de l'arthrite réunis sous un même toit

Le Centre de l'arthrite a récemment ouvert ses portes au sixième étage du Campus Riverside. Il réunit sous un même toit et d'une manière commode tous les soins liés à l'arthrite à L'Hôpital d'Ottawa. Pour la première fois de l'histoire de notre région, les patients souffrant d'arthrite et de troubles connexes (comme l'ostéoporose) ont accès à des soins à-la-fine-pointe pour le diagnostic et le traitement de leur état.

L'arthrite se classe parmi les affections chroniques les plus courantes au Canada : en effet, plus de quatre millions de Canadiens souffrent de l'une ou l'autre de la centaine de formes de ce trouble. Le nombre de personnes atteintes d'arthrite augmentera au rythme d'un million de Canadiens de plus par décennie jusqu'en 2031 et ce, en partie à cause du vieillissement de la population.

Le Centre de l'arthrite réunit tous les spécialistes, les médecins, le personnel infirmier et les thérapeutes de l'arthrite de la région en vue de faire progresser le traitement de l'arthrite et la recherche en ce domaine dans notre région. La commodité et l'accès amélioré aux soins mèneront également à une approche plus globale face à cette maladie.

Le Centre de l'arthrite deviendra un centre de liaison pour la recherche à-la-fine-pointe sur les maladies comme la polyarthrite rhumatoïde et l'arthrose, la forme d'arthrite la plus répandue. Les patients du centre pourront participer à des essais cliniques en vue de trouver de nouveaux médicaments et traitements prometteurs.

Pour faire un don au Centre de l'arthrite, prière de téléphoner à Heather McLean à La Fondation, au (613) 761-4295.

# Une « Partenaire en soins » s'exprime



*Andrea Mills à Whistler :  
« J'ai trouvé une façon de redonner en devenant une donatrice mensuelle. »*

Le lien entre Andrea Mills et L'Hôpital d'Ottawa est devenu très réel lorsqu'on lui a diagnostiqué un cancer, en août 2001. À la fin d'octobre, elle avait subi deux interventions réussies et reçu des soins exceptionnels. Voici l'histoire d'Andrea, en ses propres mots :

« À ce jour, je demeure étonnée de la qualité des soins aux patients prodigués par l'équipe de gynécologie oncologique. Elle a été incroyable! J'ai décidé de redonner en faisant un don mensuel.

Seulement 90 jours se sont écoulés entre le moment où j'ai reçu mon diagnostic et la fin de ma deuxième opération. Aujourd'hui, je suis en santé et je profite de la vie grâce au merveilleux service que j'ai reçu à L'Hôpital d'Ottawa.

Même maintenant, je reçois des soins et un suivi excellents au Centre régional de cancérologie d'Ottawa (CRCO) (Note : À compter du 31 mars 2004, les services fournis par le CRCO et L'Hôpital d'Ottawa seront entièrement intégrés et gérés par l'Hôpital, ce qui donnera un système mieux coordonné pour les patients atteints de cancer.).

L'été dernier, mon mari Michael et moi avons fait un voyage spectaculaire à Whistler, en Colombie-Britannique, afin d'assister à un mariage. J'étais folle de joie de me trouver là

et de partager ces moments si précieux avec lui. Je suis reconnaissante à L'Hôpital d'Ottawa de m'avoir aidée à me rétablir afin que je puisse profiter d'autres moments comme ceux-là. C'est pourquoi je suis devenue une donatrice mensuelle.

Je crois que le don mensuel représente une manière facile d'appuyer les soins aux patients et la recherche. C'est une façon fantastique de dire merci. »

À chaque mois, le don est prélevé automatiquement du compte du donateur ou facturé à sa carte de crédit. Les donateurs mensuels reçoivent moins de courrier, ce qui réduit les frais d'administration de La Fondation et met davantage à profit les dons en dollars.

Si vous souhaitez devenir un donateur mensuel comme Andrea, veuillez communiquer avec Julia Wilson à La Fondation, au (613) 761-4295. Joignez-vous au programme de dons mensuels *Partenaires en soins* dès aujourd'hui.

Ce bulletin d'information est publié exclusivement à l'intention de ceux qui appuient La Fondation de l'Hôpital d'Ottawa. Si vous avez des commentaires ou des suggestions portant sur Soutien Santé, n'hésitez pas à communiquer avec nous à :

**La Fondation de l'Hôpital d'Ottawa**  
737, avenue Parkdale, 1<sup>er</sup> étage  
Ottawa (Ontario) K1Y 1J8  
Téléphone : (613) 761-4295  
Télécopieur : (613) 761-5014  
Courriel : [fondation@hopitalottawa.on.ca](mailto:fondation@hopitalottawa.on.ca)  
Site Web : [www.fondationho.ca](http://www.fondationho.ca)  
Numéro d'enregistrement d'un organisme de charité : 86904 2747 RR0001

This newsletter is available in English upon request.



La Fondation de l'Hôpital d'Ottawa | The Ottawa Hospital Foundation